

Accoglienza turistica a Siracusa, la Cgil denuncia: “Infopoint inadeguato, non all'altezza della città”

Un servizio per i turisti giudicato insufficiente, privo di strumenti adeguati e incapace di rispondere alle esigenze di una città che punta sempre più sull'accoglienza internazionale. È quanto denuncia la Camera del Lavoro “La Borgata” della Cgil che, nei giorni scorsi, ha effettuato un sopralluogo all'infopoint turistico ospitato all'interno del Palazzo del Governo di via Roma, sede del Libero Consorzio Comunale di Siracusa.

Dalla visita, spiegano i rappresentanti sindacali, sarebbe emerso “un quadro di rilevanti criticità che finisce per penalizzare l'efficacia del servizio, nonostante l'impegno e la professionalità degli operatori presenti”.

Nel corso del monitoraggio, la delegazione ha registrato numerosi accessi di turisti stranieri in cerca di informazioni e materiale illustrativo sulla città. Tuttavia, secondo la Cgil, l'infopoint sarebbe privo di strumenti adeguati per garantire un'accoglienza moderna ed efficiente. “Mancano brochure aggiornate e mappe turistiche – sottolineano – e spesso vengono distribuite semplici fotocopie in bianco e nero o vecchie stampe con il timbro dell'Apt, ente soppresso da oltre vent'anni”.

A pesare sarebbe anche l'orario di apertura, limitato quasi esclusivamente alla fascia mattutina, dalle 8 alle 14, ad eccezione del mercoledì. “Una scelta incomprensibile – osserva la Camera del Lavoro – che non appare coerente con le ambizioni di Siracusa come città d'arte e meta turistica internazionale”.

Per questo la Cgil avanza alcune proposte operative. Tra

queste, l'attivazione di un secondo infopoint nella sede di via Malta, ritenuta strategica per intercettare i flussi turistici in ingresso alla città, e la realizzazione di una segnaletica diffusa dedicata agli "itinerari della bellezza", con percorsi integrati tra Ortigia, Neapolis e Borgata.

Il sindacato chiede inoltre al presidente del Libero Consorzio, Michelangelo Giansiracusa, di promuovere una cabina di regia permanente sull'accoglienza turistica, coinvolgendo amministrazioni comunali, associazioni di categoria del comparto ricettivo e organizzazioni sindacali.

"L'accoglienza non può essere lasciata all'improvvisazione", dichiarano in una nota il responsabile della Camera del Lavoro La Borgata, Alessandro Acquaviva, ed il segretario provinciale della Cgil, Franco Nardi. "Serve una strategia integrata capace di garantire servizi efficienti, tutela del lavoro e standard di ricezione adeguati alla storia e al prestigio di Siracusa".