

Acqua e guasti, le segnalazioni al numero verde 800535353 incidono sulle priorità di intervento

Sono giorni complessi per il servizio idrico a Siracusa. Guasti ordinari e nuovi problemi causati anche dagli sbalzi di energia elettrica – altra rete da potenziare – hanno caratterizzato l'avvio della nuova gestione Aretusacque. I tecnici non si stanno risparmiando, sono decine gli interventi ogni giorno.

Aretusacque rinnova l'invito ai cittadini di Siracusa ad utilizzare il numero verde 800.53.53.53 per comunicare disservizi, anomalie o guasti legati alla rete idrica. Il canale è attivo ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette, e rappresenta lo strumento diretto di contatto tra utenti e gestore. Secondo quanto comunicato dalla società, ogni segnalazione ricevuta viene tracciata e resa immediatamente disponibile alle strutture tecniche interne. Questo sistema consente di integrare le informazioni provenienti dai propri impianti di telecontrollo con una conoscenza più capillare di quanto accade nelle singole zone della città.

Il processo, spiega l'azienda, non si limita alla gestione delle emergenze puntuali: le segnalazioni telefoniche permettono anche di “comprendere con maggiore precisione le reali necessità di intervento nelle diverse zone della città e di pianificare le attività operative secondo criteri oggettivi e verificabili”.

Aretusacque sottolinea come la collaborazione dei cittadini costituisca un elemento complementare ai sistemi automatizzati di monitoraggio della rete. Le chiamate al numero verde, “costituiscono uno strumento prezioso per completare il quadro

informativo a disposizione dell'azienda e garantire una valutazione sempre più accurata nei riguardi delle situazioni che richiedono attenzione".

Il numero 800.53.53.53 è gratuito e raggiungibile in qualsiasi momento.