

# **Al via lo Sportello Polivalente digitale di prossimità: “Città accessibile”**

Al via lo “Sportello Polivalente digitale di prossimità”. L'intento espresso dall'amministrazione comunale è quello di compiere un “passo decisivo verso la costruzione di una Città accessibile, sia fisica che digitale”.

L'iniziativa prende in via oggi. La realizzazione del progetto è frutto della sinergia tra i Settori Servizi Demografici e Mobilità e Trasporti del Comune di Siracusa. L'attivazione dello sportello non rappresenta solo una semplificazione logistica, ma è parte integrante di una più ampia riforma organizzativa. Il Comune mira infatti a una gestione dei procedimenti totalmente digitale tramite documenti “digitali nativi”, eliminando progressivamente l'uso della carta e potenziando i tempi di risposta grazie a uffici di back-office integrati. Il cuore dell'iniziativa è un ufficio mobile itinerante – un mezzo a quattro ruote facilmente identificabile dal logo comunale e dalla dicitura dedicata – dotato di moderne strumentazioni per connettersi alle banche dati nazionali (ANPR) ed erogare servizi in tempo reale.

Le tappe inaugurali del 23 dicembre 2025

L'attività sperimentale inizierà con le seguenti tappe:

Ore 10.00 – 11.00: Borgata, presso Piazza Santa Lucia (adiacente alla Chiesa).

Ore 11.30 – 12.30: Ortigia, presso Largo XXV Luglio.

I servizi erogati

Presso lo sportello, gestito dal personale dell'Anagrafe e dello Stato Civile, i cittadini potranno richiedere:

Rilascio di certificati anagrafici e di stato civile correnti.

Emissione della Carta d'Identità Elettronica (CIE).

Rilascio gratuito dello SPID.

Autenticazione di copia e di firma

Dichiarazione di cambio di residenza/mutazione di residenza

Requisiti per l'utenza

Per accedere ai servizi è necessario esibire un documento di riconoscimento. Per il rilascio della CIE, l'utente dovrà presentare il codice fiscale (o tessera sanitaria) e una fotografia in formato tessera. La CIE può essere richiesta in qualsiasi momento (primo rilascio, furto, smarrimento o deterioramento) o per sostituire un documento cartaceo a partire da 180 giorni prima della scadenza. Si ricorda che, a partire dal 3 agosto 2026, le carte di identità cartacee non saranno più valide per legge. "Con questa iniziativa mettiamo al centro la persona e la qualità della vita", dichiarano il Sindaco Francesco Italia, insieme agli Assessori al decentramento ed ai Servizi demografici Giuseppe Casella e Palma Daniela Vasques "Lo sportello è pensato per supportare le fasce più deboli, come gli anziani con difficoltà di spostamento. Un aspetto di grande rilevanza sociale riguarda la presenza programmata, almeno una volta al mese, presso la Casa Circondariale di Cavadonna, per garantire i diritti fondamentali e i servizi comunali anche ai detenuti. Lo sportello, infatti, è stato pensato per raggiungere gli utenti anche in quei territori lontani dalle tradizionali sedi decentrate e lontane dal centro cittadino dove vengono erogati i servizi di diretto interesse dei cittadini in aggiunta ai tradizionali, per contribuire in questo modo a rafforzare il senso di appartenenza e di integrazione dei cittadini residenti con il Comune di Siracusa".

La Dirigente Dr.ssa Loredana Carrara, coadiuvata dalle funzionarie del Settore Demografico Rizzo e Dugo e dai funzionari del Settore Mobilità e Trasporti, sottolinea: "Siracusa si conferma all'avanguardia con un servizio sperimentale unico in Sicilia. Vogliamo una città che accolga e governi le transizioni digitali in modo inclusivo".

Dopo il debutto del 23 dicembre il camper di prossimità, a partire dal prossimo anno, sarà presente un giorno alla settimana in diversi punti della città secondo un calendario che verrà costantemente pubblicizzato sui canali istituzionali dell'Ente.