

Disagi idrici, il Forum attiva lo sportello rimborsi con Federconsumatori

Sono centinaia le utenze di Epipoli e zona alta ancora gravemente disagiate a causa del guasto idrico che ha interessato la condotta del serbatoio di Bufaloro Basso. I rubinetti restano a secco o l'erogazione è minima, smentendo di fatto i comunicati ufficiali di risoluzione. La situazione più critica si registra al Plemmirio. Decine di residenti lamentano la totale mancanza di acqua da oltre cinque giorni, una condizione insostenibile. Invece in Ortigia, Cassibile e Tiche si registra una cronica bassa pressione dell'acqua. Il flusso insufficiente sta creando enormi disagi soprattutto alle utenze ubicate nei piani superiori degli edifici, dove l'acqua spesso non riesce proprio ad arrivare. Di fronte a questo quadro e ai continui disservizi, il Forum Provinciale per l'Acqua Pubblica non resta a guardare. Per dare un supporto concreto alla cittadinanza esasperata, il Forum ha infatti attivato una collaborazione strategica con Federconsumatori. L'obiettivo è orientare, assistere e supportare legalmente tutti gli utenti danneggiati per ottenere il giusto rimborso per i giorni di mancato o parziale servizio. I cittadini che stanno subendo i disservizi possono rivolgersi agli sportelli per avviare le procedure di reclamo e richiesta di risarcimento, presso la sede della Camera del Lavoro La Borgata, in Via Piave 53. È consigliabile raccogliere e presentare copia delle bollette, segnalazioni già inviate al gestore e documentazione del periodo di disservizio. L'acqua è un bene pubblico e un diritto fondamentale, se il servizio manca, pretendere il rimborso è un dovere civico.