Floridia, da oggi Aretusacque è il nuovo gestore del servizio idrico integrato

Da oggi Aretusacque è ufficialmente il gestore del Servizio Idrico Integrato anche a Floridia, dopo Siracusa. “L’avvio della gestione rappresenta un importante passaggio nel percorso di organizzazione e sviluppo del servizio idrico sul territorio, con l’obiettivo di garantire agli utenti standard sempre più elevati di efficienza, qualità e continuità del servizio”, si legge in una nota dell’azienda.
Per agevolare la fase di transizione e assicurare la massima assistenza ai cittadini, il gestore ricorda ai floridiani che è possibile ricevere informazioni, segnalare guasti e richiedere supporto per le pratiche commerciali utilizzando gli appositi numeri: 800.222.666 per il servizio clienti e 800.53.53.53 per il pronto intervento.
Lo sportello fisico commerciale di Aretusacque rimane, però, al momento solo quello di viale Santa Panagia a Siracusa.
Consapevole dell’importanza di garantire un accompagnamento diretto durante la fase iniziale della gestione, Aretusacque ha proposto all’Amministrazione Comunale di istituire , transitoriamente e nel periodo di avviamento del servizio, un presidio commerciale (sportello) dedicato nel Comune di Floridia, operativo con le modalità che si definiranno con l’Amministrazione stessa, per offrire supporto e assistenza agli utenti direttamente sul territorio.
Il calendario delle presenze, gli orari di apertura e le sedi del presidio saranno pubblicati sul sito web di Aretusacque e su quello del Comune di Floridia.
“L’acqua è un bene essenziale e il servizio idrico è tra i servizi più importanti che un’Amministrazione Comunale ha il dovere di garantire ai propri cittadini”, dichiara Marco Carianni, sindaco di Floridia. “In questi mesi ho avuto

numerose interlocuzioni con i rappresentanti del nuovo gestore del servizio idrico, a proposito delle novità che saranno apportate e del modo in cui si tradurranno per gli utenti. Vigileremo con costanza sull'operato del gestore, verificando che gli impegni assunti siano rispettati e che i disservizi vengano risolti con tempestività. L'Amministrazione eserciterà un controllo attento e puntuale su ogni fase della gestione, con l'obiettivo di garantire un servizio puntuale ai cittadini. Da oggi si apre una nuova fase per Floridia: siamo sicuri che, con la collaborazione di tutti, saremo capaci di raggiungere risultati positivi".

"L'avvio della gestione del Servizio Idrico Integrato nel Comune di Floridia rappresenta per Aretusacque un passaggio operativo importante", le parole di Roberto Cocozza Presidente del consiglio di Gestione di Aretusacque. "In questa fase iniziale la priorità sarà acquisire e consolidare il patrimonio informativo relativo alle utenze e alle infrastrutture, garantendo al contempo la piena continuità del servizio e la tempestiva gestione delle eventuali criticità che potranno emergere durante il percorso di transizione. Abbiamo predisposto canali dedicati per l'assistenza ai cittadini e un presidio territoriale di supporto affinché ogni utente possa trovare risposte rapide ed efficaci. Il nostro obiettivo è costruire, attraverso una conoscenza sempre più approfondita delle reti e degli impianti, le condizioni per migliorare progressivamente gli standard di efficienza, affidabilità e qualità del servizio offerto alla comunità di Floridia".