

Guasti idrici, Scimonelli: “Impossibile accedere al numero verde, ripristinare subito il servizio”

“Impossibile accedere al numero verde di Aretusacque, segnalato quale attivo h24 7 giorni su 7, per la segnalazione di guasti alla rete idrica”.

Il consigliere Ivan Scimonelli, capogruppo di Insieme denuncia un problema lamentato da parecchi cittadini in queste giornate segnate da guasti, riduzioni della pressione e in alcuni casi interruzione dell'erogazione in diverse aree del territorio comunale.

“Ho ritenuto opportuno verificare personalmente- fa presente Scimonelli- effettuando ripetuti tentativi di contratto, che hanno confermato l'impossibilità di mettersi in comunicazione con il centralino. Considerata la natura essenziale del servizio idrico integrato-fa notare Scimonelli- è fondamentale garantire agli utenti un canale di assistenza pienamente operativo, soprattutto per la segnalazione di guasti, perdite o altre situazioni di emergenza”.

La richiesta del capogruppo di Insieme, rivolta alla società che gestisce il servizio, è quella di “intervenire con la massima tempestività per ripristinare il regolare funzionamento del numero verde e di fornire ai cittadini un chiarimento in merito alle cause del disservizio e ai tempi previsti per la sua risoluzione”.