

# **L'Ufficio comunale diventa “mobile”, nuove tappe per lo Sportello Digitale di Prossimità**

Nuove date per lo Sportello Polivalente Digitale di Prossimità, quell'ufficio comunale “mobile” che raggiunge, secondo un calendario stabilito e in costante aggiornamento, tutte le aree del territorio comunale per avvicinare ai cittadini alcuni tra i servizi principali. Il nuovo anno si aprirà all'Isola, nel piazzale adiacente il faro, l'8 gennaio prossimo. Seconda tappa il 13 gennaio in via Algeri, nel piazzale adiacente l'ex circoscrizione Grottasanta. Poi, il 20 gennaio, Tivoli nel piazzale adiacente il mini market; infine l'Arenella, il 27 gennaio, nel piazzale adiacente il Samoa. L'Amministrazione comunale di Siracusa compie un passo decisivo verso la costruzione di una “Città accessibile”, sia fisica che digitale. Il nuovo servizio mobile ha preso il via martedì 23 dicembre. Si tratta di un'iniziativa che la giunta comunale ha avviato con l'obiettivo di accorciare le distanze tra cittadini e amministrazione, frutto della sinergia tra i Settori Servizi Demografici e Mobilità e Trasporti del Comune di Siracusa.

L'attivazione dello sportello dovrebbe rappresentare, nelle intenzioni espresse dal Comune, non solo una semplificazione logistica ma parte di una più ampia riforma organizzativa nel segno della digitalizzazione, “eliminando progressivamente l'uso della carta e potenziando i tempi di risposta grazie a uffici di back-office integrati”. Lo Sportello Polivalente di Prossimità rappresenta il cuore dell'iniziativa. Si tratta di un mezzo a quattro ruote, un vero ufficio mobile, identificabile dal logo del Comune e dalla dicitura dedicata. A bordo è dotato di tutte le strumentazioni per connettersi

alle banche dati nazionali (ANPR) e per erogare alcuni servizi in tempo reale. Si tratta di : Rilascio di certificati anagrafici e di stato civile correnti, Emissione della Carta d'Identità Elettronica (CIE), Rilascio gratuito dello SPID, Autenticazione di copia e di firma, Dichiarazione di cambio di residenza/mutazione di residenza.

Per accedere sarà necessario esibire un documento di riconoscimento, mentre per il rilascio della Carta d'Identità Elettronica il cittadino dovrà presentare codice fiscale o tessera sanitaria, oltre ad una fotografia in formato tessera. La CIE può essere richiesta in qualsiasi momento (primo rilascio, furto, smarrimento o deterioramento) o per sostituire un documento cartaceo a partire da 180 giorni prima della scadenza. Si ricorda che, a partire dal 3 agosto 2026, le carte di identità cartacee non saranno più valide per legge.