

Sanità, riunione del Comitato Consultivo Asp: focus con la responsabile Urp

Un incontro per fare il punto della situazione, a partire dai progressi compiuti attraverso l'interlocuzione tra il Comitato Consultivo Aziendale Asp e la stessa azienda sanitaria provinciale. Si è svolto nei giorni scorsi. Il presidente, Salvo Sorbello ha parlato dei risultati ottenuti, comunicando che si va "verso la riattivazione del servizio di odontoiatria speciale riabilitativa, servizio rivolto a pazienti speciali, con disabilità o affetti da patologie cronico-invalidanti e che non possono essere trattati alla stessa stregua di altri pazienti senza disabilità e che, da diversi anni, sono costretti a rivolgersi ad una struttura pubblica fuori della provincia di Siracusa".

Il presidente ha inoltre informato il Comitato che è stata rivolta formale richiesta al Commissario Straordinario dell'Asp affinché il Comitato stesso possa esprimersi, avanzando eventuali suggerimenti, proposte o osservazioni, in merito al PIAO, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell'Azienda Sanitaria Provinciale, così come già avvenuto in altre Asp siciliane.

La dottoressa Adalgisa Cucè, responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Asp, ha poi illustrato il contenuto della Carta dei Servizi, strumento a disposizione del cittadino per orientare e favorire l'accesso ai servizi aziendali. Un documento ufficiale, che rappresenta la sintesi di un vero e proprio "patto" stretto tra la struttura sanitaria e i cittadini, che possono così conoscere quali sono le prestazioni offerte, dove si trovano gli ambulatori, gli orari di apertura e come prenotare visite o esami, e che contiene allo stesso tempo gli impegni che l'Azienda assume nei loro confronti.

Cucè ha peraltro evidenziato come, tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, il cittadino e le associazioni di volontariato e di tutela dei cittadini, possono produrre documenti, avanzare reclami, formulare suggerimenti per il miglioramento dell'erogazione delle diverse procedure di accesso, di pagamento delle tariffe, di consegna dei referti delle prestazioni, di cui l'ASP si impegna a dare sollecito riscontro.