

Servizio idrico a Siracusa, inizia la gestione Aretusacque: uffici a Santa Panagia, nuovo call center

Da oggi, 25 giugno 2026, Aretusacque è il nuovo gestore del servizio idrico integrato a Siracusa. Il cambio riguarda nell'immediato circa 115.000 abitanti del capoluogo e segna l'avvio operativo di un affidamento trentennale che interessa l'intero Ambito Territoriale Idrico (ATI) della provincia aretusea, assegnato tramite convenzione sottoscritta il 19 dicembre 2025. Entro i prossimi dodici mesi la gestione si estenderà progressivamente agli altri 19 comuni della provincia. A regime, Aretusacque si troverà a gestire una rete infrastrutturale composta da circa 2.000 chilometri di condotte idriche, 1.300 chilometri di fognatura e 166.000 utenze, per un bacino complessivo di circa 390.000 abitanti. Nell'arco dei trent'anni di concessione la società prevede investimenti per 366 milioni di euro, destinati alla riduzione delle perdite idriche, al potenziamento e alla realizzazione di nuove infrastrutture – in particolare nel settore del trattamento dei reflui – e all'innovazione tecnologica dei sistemi di gestione.

Il passaggio di consegne ha già mosso i primi passi sul fronte occupazionale. Il 24 giugno Aretusacque ha assunto tutti i dipendenti provenienti dal precedente gestore idrico, mantenendo invariate le condizioni lavorative. Per i cittadini, lo sportello commerciale di via Santa Panagia 141/E a Siracusa resterà attivo con gli stessi orari: dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 16:30, il venerdì dalle 8:30 alle 12:30. Allo sportello sarà possibile gestire attivazioni, volture, cessazioni, allacci, fatturazioni e segnalazioni di guasto.

Per le urgenze è attivo il numero verde di pronto intervento 800.53.53.53, disponibile 24 ore su 24; il servizio clienti è invece raggiungibile al numero verde 800.22.26.66 oppure via email all'indirizzo servizioclienti@aretusacque.it. Ulteriori informazioni sulle modalità di accesso ai servizi e sulle procedure operative saranno pubblicate sul sito della società, www.aretusacque.it, nei prossimi giorni.