Servizio idrico, al via oggi la gestione Aretusacque a Solarino

Da oggi Aretusacque è ufficialmente il gestore del Servizio Idrico Integrato nel Comune di Solarino.

“Da oggi il servizio idrico integrato sul nostro territorio sarà gestito da Aretusacque – commenta il sindaco, Tiziano Spada – Si tratta di un passaggio che abbiamo ereditato e che vogliamo gestire nel migliore dei modi, mettendo al centro le esigenze dei cittadini solarinesi. In questi mesi ho avuto modo di confrontarmi con il nuovo gestore sulle criticità che interessano il nostro territorio, e sulle possibili soluzioni a cui, negli anni, non si è riusciti ad arrivare. Questa nuova gestione, se da un lato ci consentirà di alleggerire il carico economico sul bilancio comunale, dall’altro non potrà tradursi in un servizio di qualità minore. Per questo siamo fiduciosi che Acea, che oggi gestisce Aretusacque e diverse altre realtà a livello nazionale, saprà far fronte alle problematiche che interessano la nostra città”.

“Con l’avvio della gestione del Servizio Idrico Integrato nel Comune di Solarino-aggiunge il presidente del Consiglio di Gestione di Aretusacque, Roberto Cocozza- si apre una nuova fase orientata alla valorizzazione delle infrastrutture esistenti e al progressivo miglioramento degli standard di servizio. Il nostro impegno sarà quello di accompagnare questa fase di transizione con competenza, presenza sul territorio e attenzione costante alle esigenze dei cittadini. L’obiettivo è creare le condizioni per una gestione moderna ed efficiente, fondata sulla conoscenza delle reti e degli impianti, sulla programmazione degli interventi e sulla capacità di rispondere in modo tempestivo alle necessità dell’utenza. Solarino entra oggi a far parte di un percorso di crescita che guarda alla

qualità del servizio e alla tutela di una risorsa essenziale come l’acqua.”

Per agevolare la fase di transizione e assicurare la massima assistenza ai cittadini il gestore ha messo a disposizione i propri numeri verdi, attraverso i quali gli utenti potranno ricevere informazioni, segnalare guasti e richiedere supporto per le pratiche commerciali: Numero Verde Servizio Clienti: 800.222.666, Numero Verde Pronto Intervento: 800.53.53.53

Gli utenti potranno inoltre rivolgersi allo sportello commerciale di Siracusa e, durante la fase iniziale della gestione, si dovrebbe istituire transitoriamente e nel periodo di avviamento del servizio, un presidio commerciale (sportello) dedicato nel Comune di Solarino, operativo con le modalità che si definiranno con l’Amministrazione stessa, per offrire supporto e assistenza agli utenti direttamente sul territorio.

Il calendario delle presenze, gli orari di apertura e le sedi del presidio saranno pubblicati sul sito web di Aretusacque e su quello del Comune di Solarino.