

Servizio idrico, dal 2 novembre a Floridia inizia la gestione Aretusacque

Dal 2 novembre inizierà anche a Floridia la gestione del servizio idrico da parte di Aretusacque. La società mista pubblico-privato si occuperà quindi della conduzione della rete idrica e fognaria della cittadina, seconda dopo il capoluogo a passare alla nuova formula di governance.

Per accompagnare cittadini, famiglie e attività durante questa fase, la società ha predisposto una rete di servizi e canali di contatto dedicati.

Per il Servizio Clienti, attivato il numero verde 800.222.666. Pronto Intervento e segnalazione guasti rispondono al numero 800.53.53.53.

Per tutte le pratiche commerciali e amministrative – spiega Aretusacque – sarà inoltre possibile recarsi presso lo sportello commerciale di Siracusa, ubicato in via di Santa Panagia 141\E. Gli orari sono consultabili sul sito dell'azienda.

Attivato anche un presidio temporaneo nel Comune di Floridia, con l'obiettivo di fornire assistenza diretta ai cittadini in materia di contratti, vulture, subentri, informazioni sulle utenze e servizi commerciali.