

# **Siracusani e tecnologia, il Comune diffonde un questionario: "Miglioreremo la comunicazione smart"**

Conoscere l'attitudine dei cittadini all'uso delle tecnologie digitali. E' lo scopo del Comune, che sta per questo somministrando un questionario, inviato via Whatsapp agli utenti registrati al servizio, chiedendone la compilazione. L'amministrazione comunale sta effettuando questo studio "al fine di individuare nuove strategie comunicative per un dialogo più snello e diretto tra la pubblica amministrazione e la città". La richiesta del Comune è anche quella di diffondere il link relativo al questionario, in modo da raggiungere anche quanti non si sono iscritti al Whatsapp comunale. Entrando nel dettaglio, le domande poste riguardano le abitudini dei cittadini rispetto alle tecnologie. I quesiti mirano a conoscere i supporti maggiormente utilizzati da ciascuno, la periodicità con cui si usa internet e le tematiche di maggiore interesse. Il Comune intende anche conoscere l'opinione dei siracusani rispetto ai vantaggi dell'utilizzo delle nuove tecnologie. Non più di sette domande, con la possibilità di spuntare le voci che si ritengono di proprio gradimento. Risposte che saranno poi inserite in un unico "contenitore" e analizzate ai fini della progettazione di nuovi interventi di miglioramento della qualità della comunicazione diretta e dei servizi "smart" .