

# **Siracusa nella fascia più alta di maturità digitale, Italia: “Procedure veloci e margini d’errore ridotti”**

L’inserimento di Siracusa tra le città capoluogo di fascia alta per maturità digitale è motivo di soddisfazione per il sindaco, Francesco Italia. “Oltre a essere un riconoscimento del lavoro compiuto-la sua dichiarazione- ci riempie di soddisfazione e ci stimola a proseguire con maggiore determinazione lungo l’unica strada possibile per modernizzare la nostra burocrazia e migliorare il rapporto tra l’ente e i cittadini. La transizione digitale, soprattutto alla luce degli impressionanti progressi dell’intelligenza artificiale-aggiunge Italia- è un processo che non prevede interruzioni perché comporterebbero ritardi difficili da recuperare. La digitalizzazione della pubblica amministrazione significa procedure più veloci, riduzione dei margini di errore e possibilità di liberare risorse, anche umane, da destinare ad altri scopi. E significa anche essere più pronti nel dare risposte alle esigenze dei cittadini, avvicinandoli sempre di più al Comune o mettendoli nelle condizioni di ottenere servizi direttamente da casa”.