

Siracusa. Servizi al cittadino, presentata la "Carta dei servizi demografici" del Comune

Presentata questa mattina, nella sala stampa Archimede di piazza Minerva, la Carta dei servizi demografici del Comune. "Si tratta di un documento – ha spiegato il sindaco Giancarlo Garozzo – finalizzato a facilitare il rapporto tra i cittadini e l'Ente pubblico rendendo comprensibili i servizi erogati".

"Attraverso la carta – ha aggiunto l'assessore ai Servizi demografici Teresa Gasbarro – abbiamo creato un vademecum, individuando i servizi che gli uffici devono erogare ai cittadini e gli standard della prestazione".

Oltre al primo cittadino e all'assessore ai Servizi demografici, erano presenti, tra gli altri: il prefetto vicario, Filippina Cocuzza e i dirigenti Rosaria Garufi e Giuseppe Ortisi. La Carta è consultabile on line sul sito dell'Ente www.comune.siracusa.it.