Siracusa. Sanità, la carta dei servizi Asp diventa multietnica: versione in quattro lingue

Nuova versione della Carta dei Servizi dell'Asp. L'azienda sanitaria ha predisposto quattro tomi distinti in italiano, inglese, francese e arabo. Una scelta compiuta nel rispetto della multietnicità del territorio. La nuova versione è curata dall'Unità operativa Informazione e Comunicazione di cui è responsabile Lavinia Lo Curzio ed è consultabile e scaricabile in formato digitale dal sito internet aziendale all'indirizzo www.asp.sr.it. Oltre a fornire informazioni sui servizi sanitari e sui diritti del cittadino, la Carta dei servizi adotta le azioni di miglioramento della qualità del servizio e gli impegni che l'Azienda ha assunto nei confronti degli utenti e dei suoi operatori."Questa nuova versione – sottolinea il direttore generale Salvatore Brugaletta – che sarà realizzata anche in formato cartaceo, è un ulteriore strumento a disposizione del territorio, che contribuisce ad offrire risposte al diritto di informazione del cittadino, orientandolo verso un agevole utilizzo dei servizi sanitari esistenti in ambito provinciale. La Carta dei Servizi, inoltre, rappresenta uno strumento di interscambio tra chi opera nel settore sanitario e chi ne usufruisce e assume un ruolo fondamentale nella comunicazione utilizzando il web, nel suo formato digitale, che consente di monitorare la qualità dei servizi e formulare una programmazione mirata"."La Carta dei Servizi – spiega Lavinia Lo Curzio – si propone di descrivere in modo chiaro e comprensibile tutte le informazioni che riguardano l'accesso alla struttura, alle prestazioni, nel rispetto dell'impegno con la cittadinanza di garantire trasparenza attraverso informazioni dettagliate e

qualificate”.