

Uffici comunali in affanno, l'assessore Zappulla: "Azioni in corso per migliorare il servizio"

"L'Amministrazione comunale è pienamente consapevole delle criticità che interessano alcuni uffici dell'ente, in particolare quelli maggiormente esposti al rapporto quotidiano con il pubblico, e sta già intervenendo con azioni strutturate per rafforzare il personale e migliorare la qualità dei servizi". Così l'assessore Marco Zappulla replica alle accuse mosse dal consigliere comunale Paolo Cavallaro di Fratelli d'Italia, secondo cui la situazione sarebbe fuori controllo ed i servizi al collasso. "Il disagio segnalato da cittadini e dipendenti merita la massima attenzione e non viene in alcun modo sottovalutato. Sappiamo bene che esistono uffici oggi sottoposti a forte pressione e proprio per questo da settimane stiamo lavorando su un percorso organico di riequilibrio della macchina amministrativa-prosegue Zappulla- In questo quadro si inserisce anche il forte investimento che l'Amministrazione ha realizzato nell'ultimo anno sulla formazione del personale, ritenuta una leva strategica fondamentale per accrescere competenze, migliorare l'efficienza degli uffici e garantire servizi sempre più adeguati alle esigenze dei cittadini. Per questo ricordo il lavoro già avviato con le progressioni verticali per 46 posti complessivi, che riguardano figure amministrative, tecniche e della Polizia municipale. Si tratta di un intervento concreto che punta a valorizzare le professionalità interne e a rafforzare la capacità operativa dell'ente". Zappulla prosegue spiegando che si tratta di "un primo passaggio di un piano più ampio. Un piano che proseguirà subito dopo l'approvazione del PIAO, con nuove immissioni di personale. Subito dopo il via libera al Piano integrato di

attività e organizzazione, infatti, sono già programmate ulteriori assunzioni, con particolare attenzione ai settori oggi più in sofferenza, come i servizi demografici e gli uffici a contatto con l'utenza. L'obiettivo - chiarisce il componente della giunta retta da Francesco Italia - è dare stabilità agli organici e superare una gestione che per troppo tempo ha dovuto fronteggiare pensionamenti, carenze di personale e carichi di lavoro crescenti. Sul tema delle mansioni superiori e dei contenziosi, stiamo intervenendo per correggere squilibri organizzativi stratificatisi nel tempo, evitando che situazioni simili possano ripetersi in futuro ma serve programmazione, visione e una riorganizzazione seria delle risorse umane". Infine un ultimo chiarimento. "Sono sempre stato disponibile a confrontarmi in quarta commissione consiliare e in ogni sede istituzionale. Il confronto è utile se serve a individuare soluzioni".